

# A KÉTÜSZ SOPRON KFT. mint szolgáltató ÜZLETSZABÁLYZATA és Általános Szerződési Feltételei

## 1 Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek tárgya és hatálya

Jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a szolgáltató kéményseprő-ipari szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges általános szabályait, feltételeit tartalmazza.

Jelen szabályzat, megfogalmazza a szolgáltató működését, meghatározza kötelezettségeit és jogait, szabályozza a szolgáltató és a szolgáltatást igénybevevő ügyfél viszonyát, valamint a szolgáltatónak az ügyféllel történő együttműködését.

Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatási területen a szolgáltatóra, valamint valamennyi, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybevevő ügyfélre kiterjed.

Jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek 2019. január 01-én lép hatályba. Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a szolgáltató honlapján teljes terjedelmében megtalálhatóak. ([www.ketusz.hu](http://www.ketusz.hu))

Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek módosítását a szolgáltató annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal nyilvánosságra hozza. A módosításról szóló értesítést és a módosítást internetes honlapján ([www.ketusz.hu](http://www.ketusz.hu)) közzéteszi.

Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek határozatlan ideig érvényes

### Rövidítések és fogalom-meghatározások

A jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok és szabályozások a továbbiakban az alábbi **rövidítésekkel** kerültek megjelölésre:

**BM rend.:** a kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016 (VI.09.) BM rendelet;

**Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

**Korm. rend.:** a kéményseprő-ipari szolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Kormány Rendelet;

**Kstv.:** a kéményseprő-ipari szolgáltatásról szóló 2015. évi CCXI. törvény;

**Lszt.:** a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény;

**OTÉK:** Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Kormány rendelet;

**Szabvány:** MSZ 845:2012 szabvány Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és ellenőrzése;

**Tht.:** a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény;

**Villvéd. szabvány:** MSZ EN 62305 (sorozat) Villámvédelmi szabvány.

### Fogalom-meghatározások:

**Díjfizető:** Az ingatlan tulajdonosa, vagy a tulajdonos hozzájárulásával bejelentett, okirattal igazolt ingatlan használója, vagy külön megállapodás alapján okirattal, szerződéssel igazolt ingatlan kezelője, vagy kezelője, közös képviselője.

**Égéstermék-elvezető (kémény):** Minden épített vagy szerelt, héjból vagy héjakból álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezés tüztérében keletkezett égéstermék a szabadba vezet.

**Fűtési időszak:** Adott év október 15-től a következő év április 15-ig terjedő időszak.

**Gravitációs/hagyományos égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását a természetes nyomáskülönbség idézi elő.

**Használatban lévő égéstermék-elvezető:** Olyan kémény, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik

**Használaton kívüli égéstermék-elvezető:** Olyan kémény, amelynek összes nyílását szakszerűen, a

## **A KÉTÜSZ SOPRON KFT. mint szolgáltató ÜZLETSZABÁLYZATA és Általános Szerződési Feltételei**

szolgáltató által ellenőrzött módon befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, és a korábbi felső tisztítási, ellenőrzési helynél jól látható módon jelölőtáblával látták el.

**Ingtalan használója:** Az ingatlant ténylegesen használó jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, egyesülés, ennek hiányában a tulajdonos.

**Levegő utánpótlás:** Az égéshez szükséges oxigén megfelelő műszaki megoldással történő biztosítása.

**Mesterséges égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását mesterséges módon segítik elő.

**Nyomvonal:** A kémény vezetési szakaszainak összessége, a koromzsák legalsó pontja és a tetőhéjazat átlépési pont között. Jellemzően függőleges irányú épített szerkezetekkel körülhatárolt tér, mely az kémény járatát magába foglalja.

**Összekötő elem:** A kémény azon szakasza, amely a tüzelőberendezés égéstermék csonkját összeköti az kémény berendezés bekötőnyílásával.

**Sormunka:** Külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett szolgáltatás.

**Szolgáltatási cím:** Az a cím, amelyen a szolgáltatási kötelezettség alá tartozó kémény található.

**Tartalék (biztonsági) kémény:** Olyan kémény, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

**Ügyfél:** Az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni cég vagy egyéb szervezet, valamint az ingatlan használója, azaz az ingatlant ténylegesen használó jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb vállalkozás, aki/amely köteles igénybe venni a kéményseprő-ipari szolgáltatást.

**Üzemzavar:** A szolgáltatási kötelezettség alá tartozó kéményekkel kapcsolatosan felmerülő üzemelési problémák, hibák.

**Gazdálkodó szervezet:** a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai gazdasági társulat, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó. Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

### **Szolgáltatás ellátásának alapelvei**

#### **Törvényesség**

A szolgáltatás ellátása a Kstv., a Korm. rend., a BM. rend. előírásainak betartásával történik. A szolgáltatás ellátása során az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekinti a szolgáltató ezen jogszabályokban foglaltak ismeretét, különös tekintettel az ügyfelekre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, mivel a szolgáltató az ügyfelekre, mint tudatos fogyasztóra tekint.

#### **Kiszámíthatóság**

A szolgáltató a szolgáltatás ellátását annak figyelembevételével tervezi meg és végzi, hogy az kiszámítható legyen. Igyekszik minimális szinten tartani a szakemberek fluktuációját, csak szükség esetén módosítja az egyes kéményseprők ellenőrzési területét, és az egyes kéményseprők elvárható viselkedését és szakmai hozzáértését biztosítja annak érdekében, hogy a szolgáltatási terület egészen egységes színvonalú szolgáltatásban részesüljenek az ügyfelek.

#### **Partnerség**

A szolgáltatás ellátása során a szolgáltató a Kstv., a Korm. Rendelet, a BM. Rend. előírásainak figyelembevétele mellett hatékony együttműködésre törekszik partnereivel (Ügyfél, Hatóságok, állami és

## **A KÉTÜSZ SOPRON KFT. mint szolgáltató ÜZLETSZABÁLYZATA és Általános Szerződési Feltételei**

közigazgatási szervek/intézmények, szakmai szervezetek, kapcsolódó iparágak szervezetei). A partnerek javaslatait lehetőség szerint beépíti stratégiájába, üzletfejlesztési programjába.

### **Jogviszony létrejötte és tartalma**

A kéményseprő-ipari szolgáltatás tárgyát képező kéményt magában foglaló ingatlan tulajdonosa, használója (a továbbiakban együtt: tulajdonos) a szolgáltatást sormunka keretében vagy megrendelés útján veszi igénybe.

A kéményseprő-ipari szolgáltatási jogviszony alapján a szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott feltételeknek eleget tevő szolgáltatást a megfelelő minőségben és gyakorisággal biztosítja. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás elvégzésének rá vonatkozó feltételeit biztosítani.

### **A szolgáltató kötelezettségei**

A szolgáltató köteles ellátni a Kstv.-ben rögzített sormunka vagy megrendelésen alapuló feladatait, műszaki vizsgálati és nyilatkozatadási feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően.

A szolgáltató a megrendelés alapján végzett munkák esetében köteles a munka eredményét tartalmazó dokumentum egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és kérésre annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni.

A szolgáltató, amennyiben a szolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonsbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. Az élet- és vagyonsbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak a tanúsítvány hátoldalán.

Amennyiben a szolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonsbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig nem hárítja el kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt módon, a szolgáltató az Ügyfél számára köteles egy 30 napos határidőt meghatározni a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonsbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok megtalálhatóak a tanúsítvány hátoldalán.

A szolgáltató kötelessége olyan nyilvántartási rendszer vezetése, amely biztosítja a szolgáltatás teljes körű ellátásának feltételeit.

A szolgáltató köteles a nyilvántartásában szereplő adatokat a szolgáltatási tevékenységének megszűnéséig az Info tv. szerint kezelni és a szolgáltatási szerződés megszűnésével a meghatározott átadást követően az adatokat a nyilvántartásából törölni.

### **Az ügyfél kötelezettségei**

Az Ügyfél köteles a tevékenység ellátása során a szolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

**a.)** biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az kémény nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével.

**b.)** biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét, a kémény tisztítónyílásainak és összekötőelemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát.

**c.)** az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani.

**d.)** a szolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében a kémény tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtőedényt biztosítani, valamint a gáztüzelő berendezést szükség esetén bekapcsolni.

**e.)** a szolgáltató tanúsítványán a szolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni.

**f.)** a szolgáltatónak megadni adatait.

**g.)** a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság megszüntetésére, amennyiben a szolgáltató az élet- és vagyonsbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel.

**h.)** az élet- és vagyonsbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok

## **A KÉTÜSZ SOPRON KFT. mint szolgáltató ÜZLETSZABÁLYZATA és Általános Szerződési Feltételei**

esetében a szolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt módon megszüntetni.

i.) Az Ügyfél köteles az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a szolgáltatónak bejelentést tenni és a szükséges nyilatkozatokat megrendelni.

j.) a helyszíni vizsgálat alkalmával a szolgáltató kérése esetén a BM rendeletben rögzített dokumentáció(ka)t átadni.

k.) a megrendelés során kitöltött vagy csatolt dokumentumokban megadott adatok pontosságáért és hitelességéért büntetőjogi felelősséget vállalni.

### **Kéményseprő tevékenység**

A szolgáltatás során a BM rend.-tel összhangban ellátandó kéményseprő tevékenységek a következők:

a.) A lakó és középületekben üzemelő tüzelőberendezések égéstermékének elvezetésére szolgáló kémények és tartozékaik füstjáratainak időszakos ellenőrzése és szükség szerinti tisztítása.

b.) A felülvizsgálati kötelezettség alá tartozó kémények és tartozékaik négyévenkénti műszaki felülvizsgálata.

A kéményseprő jellegű tevékenységek: kiterjednek a lakásban és más helyiségben lévő tüzelőberendezés égéstermékének elvezetésére szolgáló kémény - ideértve a tartalékkéményt is -, valamint tartozékainak ellenőrzésére, szükség szerinti tisztítására, műszaki felülvizsgálatára. A szolgáltató az ellenőrzést szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. A szolgáltató az ellenőrzésnél a kémény műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési-, a vonatkozó építési-, tűzvédelmi-, biztonságtechnikai- és munkavédelmi előírások betartását vizsgálja. Ennek megfelelően a BM rend. előírásai szerint ellenőrzi az kéményt, a tüzelőberendezést, a kémény tartozékait és a biztonságos munkavégzés helyi feltételeit különös tekintettel a kéményseprő-járda, korlát, tetőkibúvó, padlásfeljáró, létra, hágcsó, állványzat, munkaövek rögzítéséhez szükséges szemek, elemek, szerkezetek meglétét és alkalmasságára.

Amennyiben az ingatlan csak egyféle égéstermék elvezetési megoldással (hagyományos/gravitációs kémény vagy mesterséges kémény) rendelkezik, úgy a szolgáltató gáz tüzelési mód, kétévente egy illetve szilárd, vagy olaj tüzelés esetén évi egy alkalommal végzi a kémény ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását az adott ingatlanban. Amennyiben a kémény járatában és tartozékainál az égéstermék lerakódás mértéke ezt indokolja, akkor a kétévente egy vagy az évi egy ellenőrzésnél gyakoribb ellenőrzést és tisztítást írhat elő a szolgáltató. Erről a szolgáltató az ingatlan használatját írásban tájékoztatja.

### **Kéményellenőrzés megrendelése**

**A megrendelés benyújtásának és visszaigazolásának módja:** A kéményellenőrzés megrendelhető a szolgáltató telephelyén személyesen ügyfélfogadási időben, vagy telefonon vagy elektronikus levélben

A szolgáltató egyeztet az Ügyféllel az ellenőrzés pontos időpontjáról. A megrendelések alapján végzett ellenőrzések esetén alkalmazott díjak a honlapon ([www.ketusz.hu](http://www.ketusz.hu)) megtalálhatók.

### **Kéményellenőrzés menete**

Az ellenőrzésre megjelenő dolgozó(k) szükség esetén kéményseprő igazolvánnyal igazolja magát. A kéményseprő munkáját szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. Megvizsgálja a kémény műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési-, a vonatkozó építési-, tűzvédelmi-, biztonságtechnikai- és munkavédelmi előírások betartását.

A kéményseprő ellenőrzi, és szükség esetén tisztítja az ingatlan kéményeit, kémény berendezéseit. Annak eldöntése, hogy szükség van-e a kémény tisztítására, a kéményseprő szakmai felelőssége, azt az Ügyfélnek külön kérnie nem kell. Az ellenőrzés során biztosítani kell a hozzáférést a koromszak ajtóhoz és a többi ellenőrző nyíláshoz, valamint a tüzelőberendezéshez.

A kéményseprő gáztüzelő berendezések esetében ellenőrzi az égéstermék maradéktalan eltávozását is. Mindemellett meg kell győződnie a kémény átjárhatóságáról, és fel kell tártani az esetleges hibákat, szabálytalanságokat is a teljes nyomvonal mentén.

## **A KÉTÜSZ SOPRON KFT. mint szolgáltató ÜZLETSZABÁLYZATA és Általános Szerződési Feltételei**

E tevékenységhez szükség esetén célszerszámokat és kéményseprő-ipari vizsgáló-eszközöket, adott esetben műszereket is alkalmaz. Kollégánk a kéményben összegyűlt anyagokat szükség szerint kiszedi, amihez a tulajdonosnak biztosítania kell egy arra alkalmas edényt vagy vödört.

Munkavégzésének megtörténtét a BM rend. előírásainak megfelelő tartalmú tanúsítványon igazoltatja, amelynek egy példányát átadja az Ügyfélnek. Amennyiben az ügyfél azon tanúsítványt, melyen életveszély hibakód kerül feltüntetésre, nem írja alá, illetve ha bármilyen okból a tanúsítványon egy meglévő életveszélyt jelző hibakód nem kerül feltüntetésre, úgy a Társaság a tanúsítványt utólag postai úton juttatja el az ügyfélnek. A kémény és a tüzelőberendezés műszaki állapotának dokumentálásának érdekében a szolgáltató szükség esetén fényképfelvételeket készít.

Négy évente az éves ellenőrzés műveletei kiegészülnek a műszaki felülvizsgálat műveleteivel. Ekkor a szolgáltató az ellenőrzés keretében a kémény(ek) füsttömörtség próbáját, állapotának részletesebb vizsgálatát is elvégzi.

Amennyiben a szolgáltató az ellenőrzés, szükség szerinti tisztítás vagy a műszaki felülvizsgálat során szabálytalanságot észlel, úgy a BM rend.-ben előírt hibakódot a tanúsítványon feltünteti. A hibakódok magyarázata a tanúsítvány hátoldalán megtalálható. A szabálytalanságok elhárítására a következő esedékes ellenőrzésig van lehetőség. Közvetlen tűz- és életveszélyes állapotok észlelésekor a hibakódok a 2.sz. függelék a. pontja szerinti tanúsítvány megfelelő rovataiban feltüntetésre kerülnek, kémény további használatának tilalmáról. Ebben az esetben a hatósági és gázszolgáltatói átjelentés haladéktalanul megtörténik. Az elhárítás igazolására megfelelő minősítésű kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges. A kémények további használat ebben az esetben tilos!

### **Megrendelés alapján végzett szolgáltatások**

#### **Szakmai nyilatkozatok, vizsgálatok**

A kéménnyel kapcsolatos műszaki vizsgálatok megrendelése az Ügyfél számára, míg azok elvégzése a szolgáltató számára kötelező.

**a)** Előzetes kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetekben kötelező a műszaki vizsgálat megrendelése:

- újonnan épített vagy szerelt kémény kivitelezését megelőzően
- meglévő kémény felújítását, vagy átalakítását megelőzően
- meglévő kémény tartalék (biztonsági) kéménnyé történő átalakítását megelőzően
- meglévő kémény használaton kívül helyezését megelőzően
- meglévő kémény esetében a tüzelőanyag váltást, ill. a tüzelőberendezés cseréjét megelőzően
- meglévő kémény bontását, funkciójának megváltoztatását megelőzően

**b)** Kivitelezési közbeni kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetben kötelező műszaki vizsgálat megrendelése:

- új kémény eltakarása előtt

**c)** Végleges kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetekben kötelező műszaki vizsgálat megrendelése:

- újonnan épített vagy szerelt kémény kivitelezését követően
- meglévő kémény felújítását, vagy átalakítását követően
- meglévő kémény tartalék (biztonsági) kéménnyé történő átalakítását követően
- meglévő kémény használaton kívül helyezését követően
- meglévő kémény esetében a tüzelőanyag váltást, ill. a tüzelőberendezés cseréjét követően
- meglévő kémény bontását, funkciójának megváltoztatását követően

**d)** Használatbavételi engedélyezési eljáráshoz kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges.

Az újonnan épített vagy szerelt, felújított, átalakított kémény esetében a helyszíni vizsgálatához a szolgáltató jogosult kérni a megrendelőtől az alábbi műszaki dokumentációkat:

- a.** az építész, gépész terveket,
- b.** a kémény nyomvonaltervét,
- c.** a kémény tervező által készített hő- és áramlástechnikai méretezését,

**A KÉTÜSZ SOPRON KFT. mint szolgáltató  
ÜZLETSZABÁLYZATA és Általános Szerződési Feltételei**

- d. a beépített anyagok szállítói megfelelőségi és egyéb nyilatkozatait,
- e. kivitelezői nyilatkozatot a kémény vonatkozásában,
- f. kivitelezői nyilatkozatot cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről,
- g. villámvédelmi jegyzőkönyvet a Villvéd. szabvány előírásai szerint.

A meglévő kémény tartalék (biztonsági) kéménnyé történő átalakítása, használaton kívül helyezése, valamint a tüzelőanyag megváltoztatása, vagy a tüzelőberendezés cseréje esetében a helyszíni vizsgálatához a szolgáltató jogosult kérni a megrendelőtől az alábbi műszaki dokumentációkat:

- h. a kémény tervező által készített hő- és áramlástechnikai méretezését,
- i. kivitelezői nyilatkozatot cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről,
- j. A szolgáltató az előzetes és végleges nyilatkozathoz szükséges műszaki vizsgálatok eredményéről készített nyilatkozatot a helyszínen a megrendelőnek átadja. Kivitelezés közbeni kéményseprői nyilatkozatot a szükséges vizsgálat alapján a szolgáltató a helyszínen köteles kiadni a nyilatkozatot. Lakóhelyiségek vagy állandó tartózkodási célt szolgáló helyiségek - kivéve az időlegesen használt ingatlanok - fűtési célt szolgáló tüzelőberendezés cseréje esetén, fűtési szezonban, a megrendelést követő 2 munkanapon belül a szolgáltató a helyszíni vizsgálatot elvégzi, amennyiben annak feltételei adottak. A szolgáltató a nyilatkozatot a helyszínen kiadja.

**Díjfizetési kötelezettség, számlázás:**

A sormunka tevékenység a gazdálkodó szervezet részére díjköteles. A díjakat lásd [www.ketusz.hu](http://www.ketusz.hu) honlapon. A sormunka tevékenységet is meg kell rendelni a gazdálkodó szervezetnek, **a kéményellenőrzés megrendelése** pontban leírtakkal azonos módon.

Csak készpénzes fizetési módot tudunk biztosítani. Átutalással történő fizetésre csak egyedi esetben, tulajdonosi engedéllyel kerülhet sor.

A fizetési határidő 8 munkanap, késedelmi kamat a NAV honlapon található számítási mód alapján számítható fel. [www.nav.gov.hu/nav/szolgaltatasok/kalkulatorok/potlekszamitas](http://www.nav.gov.hu/nav/szolgaltatasok/kalkulatorok/potlekszamitas)

Sopron, 2019. január 01.