



Kényelmi szolgáltatások kézikönyve

A kényelmi szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik szeretnék jobban kihasználni a telefon nyújtotta lehetőségeket, vagy szeretnék kényelmesebbé tenni kapcsolattartásukat családtagjaikkal, barátaikkal, üzletfeleikkel.

Igénybevételükhöz szükség van egy megfelelő nyomógombos telefonkészülékre is, amelyen megtalálhatók a * és # valamint **FLASH** (némely készüléken **F** ill. **R** vagy **Recall** jelzésű) billentyűk.

Hívásvárakoztatás

A Hívásvárakoztatás rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal – figyelmezteti, hogy valaki beszélgetés közben hívja Önt. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor csengetést hall.

Ha telefonálás közben meghallja az új hívót jelző figyelmeztető hangot (a kopogást), akkor többféle lehetőség közül választhat:

Ha a folyamatban lévő

Beszélgetését folytatni akarja, de kíváncsi rá, hogy ki hívja, nyomja meg a **FLASH (Recall vagy R)** gombot!

Ekkor az a személy, akivel éppen beszélt, várakozó állásba kerül, és az új hívója bekapcsolódik a vonalba. Várakozó partneréhez ugyanezen billentyű megnyomásával léphet vissza, és ily módon oda-vissza kapcsolgathat közöttük.

Ha a folyamatban lévő beszélgetését nem kívánja folytatni, tegye le a telefonkagylót! Folyó beszélgetését ezzel bontja, és az új hívójával beszélhet. A Hívásvárakoztatás bekapcsolásához emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a * 43 # billentyűket!

Kikapcsolásához pedig a * 43 # kombinációt kell használnia.

Fontos!

Ha a „Hívásátirányítás foglaltság esetén” szolgáltatással rendelkezik, és azt aktiválta, a Hívásvárakoztatás nem működik. Felhívjuk figyelmét, hogy internetezés közben kapcsolja ki

Hívásvárakoztatását, mert új hívás érkezésekor a bekopogás megzavarhatja a kapcsolatot.

Hívásátirányítás

A beérkező hívás belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámra irányíthatók át.

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomásár a érkező hívásokat átírányítja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefonszámra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövö hívásokat minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgál tatást igénybe vevö előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltétele:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

Hívásátirányítás feltétel nélkül bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 21 * billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri!
(táv hívásnál a 06 és körzetszámot is)
4. Nyomja meg a # billentyűt.

Hívásátirányítás feltétel nélkül kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 21 # billentyűket!

Díjazás:

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérö előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányítja azokat egy megadott másik telefon-állomásra. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeztek, a többi hívást az előfizető telefon-állomásának számára kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevö előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei: A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

Hívásátirányítás foglaltság esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * **67** * billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahova az átirányítást kéri! (távhívásnál a 06 és körzetszámot is)
4. Nyomja meg a # billentyűt. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # **67** # billentyűket!

Díjazás:

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő elő fizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időre „nem felel”, átirányítja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. . Aktív átirányítás alatta központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * **61** *billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahova az átirányítást kéri (távhívásnál a 06 és körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a *billentyűt.
5. Adja be, hogy hány másodperces kicsengetés után kezdődjön az átirányítás (pl.30 mp, ez 7-8 csengetés)!
6. Nyomja meg a # billentyűt! Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Kikapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a **# 61 #** billentyűket!

Díjazás:

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Ne zavarj szolgáltatás

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre:

„A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”
Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átirányította.

Ne zavarj bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a *** 26 #** billentyűket!

Ne zavarj kikapcsolása

3. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
4. Nyomja meg a **# 26 #** billentyűket!

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.