



SEE PANZIÓ* HÁZIREND**

Üdvözljük a See Panzióban***! Házi rendünk célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

Ez a házirend minden vendégre vonatkozik, aki a vendégházban tartózkodik. Kérjük, figyelmesen olvassák el és tartsák be a szabályokat a zavartalan és kellemes pihenés érdekében.

Recepció

A recepción a személyzet reggel 8:00 és 10:00 óra között áll rendelkezésre.

Szálláshely-szolgáltató: See Immo Kft.

0-24 óráig hívható ügyeleti telefonszám: +36 30 260 2047

Érkezés és Elutazás

A szobák az érkezés napján 14:00 órától foglalhatók el, illetve azokat a kijelentkezés napján 10:00 óráig kérjük elhagyni. A be- és kijelentkezés a szállásadó jelenléte nélkül is lehetséges, a kulcsokat a bejárat homlokzatára kihelyezett rekeszekből egy számkód segítségével vehetik át és helyezhetik vissza.

A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot kérjük az épület bejárat homlokzatára kihelyezett rekeszbe elhelyezni. A kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

A panzió elhagyásakor és éjszakára kérjük a kapukat és az épület bejáratait kulcsra zárnunk! A szobák elhagyásakor az ablakok és ajtók zárására fokozottan ügyeljenek.

Berendezés

Kérjük, a szálláshely épületét és eszközeit rendeltetés szerűen használni, és betartani a tűz- és balesetvédelmi szabályokat. Az épületben található berendezési tárgyakat csak a szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetés szerű használatból, illetve a házirend megszegéséből származó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

A benti berendezési tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac, pléd, asztalok, székek, stb.) kérjük, ne vigyék ki az épületből. A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Ha a vendég bármilyen meghibásodást észlel, haladéktalanul köteles jelezni; utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A következő eszközöket kérésre ingyenesen biztosítjuk: mobiltelefon, vasaló és vasalódeszka, esernyő, olló és varrókészlet, cipőtisztító készlet, utazóágy gyermek ágyneművel, etetőszék, fellépő, WC-szűkítő, valamint leesésgátló.

Dohányzás

Az épületben dohányozni, valamint füstölőt használni tilos! Kérjük, a dohányzásra kijelölt helyen dohányozzanak. Ez az előírás az elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik. Szíveskedjenek a dohányzást erre a helyre korlátozni és a hamutartót használni!

Tűzrakás, Bográcsozás

Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! (Tűz mellett oltóanyag elhelyezése, gyúlékony anyagok tűz mellől eltávolítása.) Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük győződjenek meg róla, hogy a tűzet valóban eloltották! A tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos!



Étkezés

A panzió szobái jól felszerelt mini konyhával rendelkeznek (mikrohullámú sütő, főzőlap, kávégép, vízforraló, hűtőszekrény, stb.). Nyáron, jó időben a teraszon, erkélyen valamint a kertben is lehetőség van az étkezésre.

A reggelit igényelhetik a foglalással egyidejűleg, vagy a bejelentkezéskor, ára 6000 Ft/fő, gyerekeknek 12 éves korig ingyenes. A reggelit reggel 8:00 és 10:00 óra között a földszinti étkezőben kínáljuk vagy kérésre a szobába visszük.

Vendégeink ellátásáról helyi vendéglátóegységek gondoskodnak, melyek étlapjai kihelyezve megtalálhatók nálunk.

Szolgáltatások

Díj ellenében igénybe vehető extra szolgáltatás: sószoza, mely 5.000 Ft/fő áron vehető igénybe 45 percre.

Vendégeink részére a következőket biztosítjuk: törölközők, tusfürdő, sampon, kozmetikai szerek, szobapapucs, hajszárító.

Internet, TV: saját WiFi hálózat; minden szoba, valamint az étkező televízió készülékkel felszerelt.

Extrák/felszereltség: plusz takaró lehetősége; széf használata; cipőápoló eszközök; varrókészlet; elsősegélycsomag; tűzoltó kendő; esernyő. Hosszabb tartózkodás esetén mosógép és szárítógép, valamint vasaló és vasalóállvány használatának lehetősége.

Bababarát szálláshelyként – külön kérésre – rendelkezésre áll utazóágy, etetőszék, illetve játszószőnyeg és babajátékok is. Tekintettel arra, hogy ezek nem képezik az állandó berendezési tárgyait, foglaláskor az ezekre való igényt jelezni kell, így érkezésre biztosítani tudjuk a megjelölt eszközöket.

Állatbarát helyként kérésre biztosítunk fekhelyet és etető/itató tálat is.

Értékek

A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer, telefon, laptop), valamint az udvaron álló gépjárművek biztonságáért felelősséget nem vállalunk. A talált tárgyakat kérjük leadni a szálláshely vezetőjének. A panzióban a recepció lehetőség van széfben történő értékmegőrzésre.

Állatok

A panzió állatbarát szálláshely, így háziállatokat napi díj ellenében fogadunk, ára 4000 Ft/nap. Kérjük, hogy az állatokat higiéniai és biztonsági okokból az étkezőbe ne hozzák be őket. Megértésüket előre is köszönjük!

Látogatók Fogadása

A vendégházat a megrendelésben szereplő számú vendég veheti igénybe. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a fizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az épületben a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben. A megbeszélte időpontot túl maradó látogatóknak a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel.

Takarítás, Szemét Elhelyezése

Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, fürdőszobákban és a szobákban található szemetesekben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a kapunál található nagy kukák valamelyikébe, valamint az elutazáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.



A szobák, fürdőszobák takarítása, fertőtlenítése távozáskor történik. Hosszabb tartózkodás esetén heti egyszeri takarítás és ágyneműcsere biztosított, a törölközők cseréjére pedig 3 naponta van lehetőség. Ettől eltérő takarítást, törölköző- és ágyneműcserét kizárólag felár ellenében tudunk biztosítani. A panziót kérjük elfogadható állapotban elhagyni, extrém szennyezés esetén extra takarítási díjat számolunk fel!

Parkolás

Az udvaron zárt parkolót biztosítunk vendégeink számára. Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le, hogy az épület többi lakóját ne korlátozzák a szabad mozgásban / parkolásban! Továbbá lehetőség van elektromos autó töltésére is.

Kert

A kertet ingyenesen használhatják vendégeink. A növények gondozásáról az ezzel megbízott alkalmazott gondoskodik. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére.

Csendrendelet

A vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, a panzióban 22:00-08:00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy hangos zenét hallgatni. Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Panaszkezelés

A vendégpanaszok szervezett kezelése a recepción történik, az ott megtekinthető szabályzat alapján. A vendégek panaszukat szóban vagy írásban tehetik meg a recepción. A panaszok kivizsgálása és orvoslása érdekében kérjük, minden részletet pontosan adjanak meg. A panaszok kezeléséről jegyzőkönyvet készítünk, melyet a vendég aláírhat.

Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a vendég a következő szervezetekhez fordulhat:

Területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

dr. Opra Zsófia

osztályvezető

9022 Győr, Türr István u. 7.

+3696795950

A vendégek elégedettsége kiemelten fontos számunkra, ezért minden panaszt igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül kezelni és megoldani.

A panaszkezelési szabályzatunkról bővebb információt a honlapon talál, vagy a panzió recepcióján.

Fizetés

A szállásdíjat online, készpénzben vagy előre utalással lehet kifizetni. A panzió elfogad hitelkártyát is. Az idegenforgalmi adó fizetése előre utalás esetén az érkezés előtti napon, készpénzes fizetés esetén pedig az érkezés napján a helyszínen történik. Ha a vendég az előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni! Gyermekeknek 5 éves korig a szállás ingyenes.

Programok és Látnivalók

A programokról és környékbeli látnivalókról (fő látnivalók, kirándulóhelyek, éttermek, stb.) örömmel adunk tájékoztatást (weboldalunkon a környék látnivalói megtalálhatók), kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk! Tájékoztató anyagokat (magyar és több idegen nyelven) a panzióban kihelyeztünk.

Köszönjük együttműködésüket és kívánunk kellemes pihenést!