



SEE PENSION*** HAUSORDNUNG

Willkommen im See Pension***! Unsere Hausordnung soll die notwendigen Informationen für einen ruhigen und angenehmen Aufenthalt bereitstellen und Missverständnisse vermeiden.

Diese Regeln gelten für alle Gäste, die im Gästehaus übernachten. Bitte lesen und befolgen Sie die Regeln sorgfältig, um einen ungestörten und angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten.

Rezeption

Das Personal ist an der Rezeption von 8:00 bis 10:00 Uhr verfügbar.

Unterkunftsanbieter: See Immo Kft.

Notfalltelefonnummer rund um die Uhr erreichbar: +36 30 260 2047

Ankunft und Abreise

Die Zimmer können am Anreisetag ab 14:00 Uhr bezogen werden und sollten am Abreisetag bis 10:00 Uhr geräumt sein. Der Check-in und Check-out kann ohne Anwesenheit des Gastgebers erfolgen; Schlüssel können mit einem Code aus den an der Eingangsfassade angebrachten Boxen entnommen und zurückgelegt werden.

Beim endgültigen Verlassen der Unterkunft bitten wir Sie, den Schlüssel in die Box an der Eingangsfassade des Gebäudes zu legen. Bei Schlüsselverlust sind die Gäste verpflichtet, dies sofort zu melden und die Kosten für den Schlüssel sowie den Austausch des Schlosses zu erstatten. Bitte schließen Sie die Tore und Eingangstüren nachts und beim Verlassen der Pension ab! Stellen Sie sicher, dass Fenster und Türen beim Verlassen der Zimmer geschlossen sind.

Möbel

Bitte verwenden Sie das Gebäude und die Ausstattung bestimmungsgemäß und beachten Sie die Brandschutz- und Unfallverhütungsvorschriften. Möbel können nur mit vorheriger Zustimmung des Gastgebers umgestellt werden. Der Gastgeber haftet nicht für Sachschäden oder Unfälle, die aus unsachgemäßer Nutzung oder Verstoß gegen die Hausordnung resultieren.

Inneneinrichtungsgegenstände (Bett, Bettwäsche, Matratze, Decke, Tische, Stühle usw.) dürfen nicht nach draußen gebracht werden. Schäden, die auf dem Gelände verursacht werden, müssen vom Verantwortlichen oder seinem gesetzlichen Vertreter ersetzt werden. Jegliche Störungen müssen sofort gemeldet werden; nachträgliche Beschwerden können nicht akzeptiert werden.

Auf Wunsch werden folgende Artikel kostenlos zur Verfügung gestellt: Mobiltelefon, Bügeleisen und Bügelbrett, Regenschirm, Schere und Nähset, Schuhputzset, Reisebett mit Bettwäsche, Hochstuhl, Hocker, Toilettensitzverkleinerer und Bettgitter.

Rauchen

Rauchen und der Gebrauch von Räucherstäbchen sind im Gebäude verboten. Bitte rauchen Sie in den ausgewiesenen Bereichen. Dieses Verbot gilt auch für elektronische Zigaretten und IQOS. Bitte beschränken Sie das Rauchen auf diese Bereiche und verwenden Sie den bereitgestellten Aschenbecher.

Feuermachen und Kochen



Feuer dürfen nur im ausgewiesenen Lagerfeuerbereich unter Beachtung aller Brandschutzvorschriften (z.B. Bereitstellung von Löschmitteln, Entfernung brennbarer Materialien) gemacht werden. Bevor Sie den Lagerfeuerplatz verlassen, stellen Sie sicher, dass das Feuer vollständig erloschen ist. Das Verbrennen anderer Materialien als Holz und Papier (z.B. Plastik, Gummi) ist streng verboten.

Essen

Die Zimmer sind mit Miniküchen (Mikrowelle, Kochplatte, Kaffeemaschine, Wasserkocher, Kühlschrank usw.) ausgestattet. Bei gutem Wetter ist das Essen auf der Terrasse, dem Balkon oder im Garten möglich.

Frühstück kann bei der Buchung oder beim Check-in bestellt werden und kostet 2500 HUF pro Person, 1500 HUF für Kinder unter 12 Jahren. Frühstück wird von 8:00 bis 10:00 Uhr im Speisesaal im Erdgeschoss serviert oder auf Wunsch ins Zimmer geliefert. Lokale Gastronomiebetriebe bieten Mahlzeiten an, die Menüs sind bei uns verfügbar.

Dienstleistungen

Zusatzleistungen gegen Gebühr: Salzzimmer, Aromazimmer.

Wir stellen Handtücher, Duschgel, Shampoo, Kosmetikprodukte, Hausschuhe, Haartrockner zur Verfügung.

Internet und TV: privates WLAN-Netzwerk; jedes Zimmer und der Speisesaal sind mit einem Fernseher ausgestattet.

Extras/Ausstattung: zusätzliche Decken, Nutzung des Safes, Schuhpflegeprodukte, Nähset, Erste-Hilfe-Set, Feuerlöschdecke, Regenschirm.

Bei längeren Aufenthalten stehen eine Waschmaschine, ein Trockner, ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung.

Als kinderfreundliche Unterkunft bieten wir auf Anfrage ein Reisebett, einen Hochstuhl, eine Spielmatte und Babyspielzeug an. Da dies keine festen Einrichtungsgegenstände sind, bitten wir Sie, Ihren Bedarf bei der Buchung anzugeben, um deren Verfügbarkeit bei Ihrer Ankunft sicherzustellen.

Als tierfreundlicher Ort bieten wir auf Anfrage ein Bett und Futter-/Wasserschalen für Haustiere an.

Wertsachen

Wir übernehmen keine Verantwortung für persönliche Wertsachen (z.B. Schmuck, Telefon, Laptop), die auf das Gelände gebracht werden, oder für die Sicherheit der im Hof geparkten Fahrzeuge. Gefundene Gegenstände sollten dem Unterkunftsverwalter übergeben werden. Ein Safe steht an der Rezeption zur Aufbewahrung von Wertsachen zur Verfügung.

Haustiere

Als tierfreundliches Gästehaus akzeptieren wir Haustiere gegen eine tägliche Gebühr von 3000 HUF/Tag. Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Haustiere nicht in den Speiseraum zu bringen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Besucherempfang



Das Gästehaus kann nur von der in der Buchung angegebenen Anzahl an Gästen genutzt werden. Der Gastgeber hat das Recht, unangekündigt zu überprüfen, dass die Anzahl der Gäste nicht die bezahlte Anzahl übersteigt. Gäste können Besucher in den Gemeinschaftsbereichen des Gebäudes nach Absprache mit dem Eigentümer empfangen. Besucher, die über die vereinbarte Zeit hinaus bleiben, werden mit der aktuellen Übernachtungsgebühr berechnet.

Reinigung und Abfallentsorgung

Bitte halten Sie Ordnung und Sauberkeit. Haushaltsabfälle können in den Mülleimern in der Küche, den Badezimmern und den Zimmern gesammelt werden. Wenn diese während Ihres Aufenthalts voll sind, leeren Sie sie bitte in die großen Behälter am Tor und lassen Sie keine ungewaschenen Geschirre oder Abfälle in der Küche zurück, wenn Sie abreisen. Zimmer und Badezimmer werden bei der Abreise gereinigt und desinfiziert.

Bei längeren Aufenthalten wird eine wöchentliche Reinigung und ein Wechsel der Bettwäsche angeboten, mit Handtuchwechsel alle 3 Tage. Zusätzliche Reinigung, Handtuch- und Bettwäschewechsel sind gegen Aufpreis möglich. Bitte hinterlassen Sie das Gästehaus in einem akzeptablen Zustand; bei extremer Unordnung wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben.

Parken

Wir bieten unseren Gästen einen geschlossenen Parkplatz im Hof. Bitte parken Sie so, dass die Bewegung/Parken anderer Bewohner nicht eingeschränkt wird! Es besteht auch die Möglichkeit, Elektroautos zu laden.

Garten

Der Garten steht unseren Gästen zur freien Nutzung zur Verfügung. Die Pflanzen werden von einem beauftragten Mitarbeiter gepflegt. Bitte sorgen Sie dafür, dass die Pflanzen nicht beschädigt werden.

Lärmregelungen

Um die Ruhe der Gäste und Nachbarn zu gewährleisten, sind Lärm, Musik oder laute Musik zwischen 22:00 und 8:00 Uhr verboten. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Gästen, die sich skandalös verhalten oder die Hausordnung nicht einhalten, den Service zu verweigern und sie sofort aus dem Gästehaus zu entfernen.

Beschwerdebehandlung

Gästebeschwerden werden an der Rezeption nach den dort verfügbaren Regeln bearbeitet. Gäste können Beschwerden mündlich oder schriftlich an der Rezeption vorbringen. Um Beschwerden zu untersuchen und zu bearbeiten, geben Sie bitte alle Details genau an. Es wird ein Beschwerdeprotokoll erstellt, das Gäste unterschreiben können. Wenn eine Beschwerde vor Ort nicht gelöst werden kann, können sich Gäste an folgende Organisationen wenden.

Lokale Verbraucherschutzbehörde:
Dr. Zsófia Opra
Abteilungsleiterin
9022 Győr, Türr István u. 7.
+3696795950.

Die Zufriedenheit unserer Gäste ist uns sehr wichtig, daher bemühen wir uns, alle Beschwerden so schnell wie möglich zu bearbeiten und zu lösen.



Weitere Informationen zu unserer Beschwerdebehandlungspolitik finden Sie auf unserer Website oder an der Rezeption des Gästehauses.

Bezahlung

Die Unterkunftsgebühren können online, bar oder per Überweisung bezahlt werden. Das Gästehaus akzeptiert auch Kreditkarten. Die Tourismussteuer ist per Überweisung am Tag vor der Ankunft oder bar am Ankunftstag zu zahlen. Wenn ein Gast vor dem Ende der gebuchten Periode abreist, ist er dennoch verpflichtet, die reservierten Nächte zu bezahlen. Die Unterkunft ist für Kinder bis 5 Jahre kostenlos.

Programme und Attraktionen

Gerne geben wir Ihnen Informationen zu Programmen und lokalen Sehenswürdigkeiten (Hauptattraktionen, Wandergebiete, Restaurants usw.). Bitte kontaktieren Sie uns! Informationsmaterialien (auf Ungarisch und in mehreren Fremdsprachen) sind im Gästehaus erhältlich.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit und einen angenehmen Aufenthalt!