

HUNGAROCELL FELÚJÍTÁSI PROGRAM



HUNGAROCELL FELÚJÍTÁSI PROGRAM Szabályzat

V4

MASTERPLAST

1. Általános rendelkezések

1.1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy ismertesse a Masterplast Hungarocell Felújítási Program (a továbbiakban: „Program”) általános feltételeit, követelményeit és az adminisztrációs folyamatot.

1.2. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed a Programban részt vevő érintettekre, valamint a Program követelményeire, a teljesítendő elvárásokra, feladatokra.

1.2.1. A Program lebonyolítása a MASTERPLAST Közvetítői Pont hálózaton keresztül történik.

1.2.2. A Program 2025. szeptember 1-től visszavonásig érvényes.

1.2.3. A 2026-os évre vonatkozó regisztrációs időszak 2026. február 9. napjától 2026. március 14. napjáig tart. A jelen pontban foglalt határidő jogvesztőnek minősül, ezt követően a 2026-os naptári évben nincs lehetőség regisztrációra.

1.2.4. A 2026-os évre vonatkozó szerződéskötési határidő 2026. május 15. napja. A jelen pontban foglalt határidő jogvesztőnek minősül, ezt követően a 2026-os naptári évben nincs lehetőség szerződéskötésre.

1.2.5. A Program Magyarország területén kerül lebonyolításra.

1.3. Fogalommeghatározások

1.3.1. MASTERPLAST Közvetítői Pont: A Masterplast Hungária Kft. azon kijelölt partneri köre, ahol a Hungarocell Felújítási Program elérhető.

1.3.2. Ügyfél/Résztvevő: Az a természetes személy, aki megfelel a 3. pontban rögzített előfeltételeknek és a 4. pontban részletezett menetrend szerint csatlakozott a Programhoz és regisztrált a <https://felujitas.hungarocell.hu/> weboldalon.

1.3.3. Kedvezmény: Jelen Szabályzatban közzétett feltételek teljesítése esetén az Ügyfél által igénybe vehető és a Szervező által a MASTERPLAST Közvetítői Pontokon keresztül biztosított kedvezmény.

1.3.4. Megállapított kedvezmény: A jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerint, az Ügyfél által aláírt írásbeli nyilatkozat időpontjában érvényes, a Szervező által biztosított támogatás mértéke. A Kedvezmény az Ügyfél által megvásárolni kívánt teljes homlokzati hőszigetelő rendszerre vonatkozik, azaz a rendszer minden, a Program által meghatározott és elfogadott elemére (lásd 1.3.6. pont) melyet a Szervező a Masterplast Közvetítői Ponton keresztül díjmentesen biztosít az Ügyfél részére. Továbbá a Kedvezmény opcionálisan igénybevehető a padlásfödém hőszigeteléshez szükséges termékre (lásd 1.3.6.pont) is. A végleges kedvezmény összege a ténylegesen leszigetelt felület alapján kerül megállapításra. A tényleges szigetelésre került felület mértékét a felújítási munkálatokat végző építőipari kivitelező által kiállított kivitelezési nyilatkozat leadása után a Szervező a felújítási projekt validációja során állapítja meg (lásd 4.12 pont).

1.3.5. Regisztráció: A Program hivatalos weboldalán a szervező által üzemeltett <https://felujitas.hungarocell.hu/> felületen, online.

1.3.6. Termék: A Programban a homlokzati hőszigeteléshez felhasználható termék a Thermomaster hőszigetelő rendszer (elemei: Hungarocell homlokzati hőszigetelő anyag, Masternet üvegszövetháló,

Thermomaster ragasztó, Thermomaster Smart alapozó, Thermomaster Smart Ak 1,5mm vékonyvakolat a színfelár nélküli színekben). Az opcionálisan választható padlásfödém szigetelés esetén a Masterwool 0,039 üvegyapot, Linopore WP100 és Linopore VY1500L termékek helyszínen történő szakszerű beépítése is.

1.3.7. Program Szervezője: A Program Szervezője és lebonyolítója a Masterplast Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8143 Sárszentmihály, Árpád utca 1/A., cégjegyzékszám: 07-09-026984, adószám: 255626754-07, a továbbiakban "Szervező" vagy „Masterplast Hungária Kft.”).

2. A Program

A Masterplast Hungarocell Felújítási Program a Masterplast Hungária Kft. által meghirdetett homlokzati hőszigetelésre igénybe vehető kedvezményprogram, amelynek keretében a teljes homlokzati hőszigetelő rendszerhez ingyenesen juthat hozzá az Ügyfél. A Programban való részvétellel az Ügyfél jogosulttá válhat ingyenes padlásfödém-szigetelésre (anyag + kivitelezés) is. A Programban kizárólag olyan belföldi, szigetetlen lakóingatlan vehet részt, amelynek a jelentkező tulajdonosa, vagy a lakóingatlan tulajdonosától a Programban való részvételre meghatalmazással rendelkezik.

Szervező a Programban résztvevő ingatlan tulajdonos számára a Masterplast szoftverében kiválasztott vastagságú Termékre, a Közvetítői Ponton keresztül, jelen Szabályzatban meghatározott módon, a hőszigetelési munka elvégzéséhez szükséges Thermomaster hőszigetelő rendszerbe tartozó hőszigetelő Termékekre az 1.3. pontban meghatározott „Fogalommeghatározások” szerinti Kedvezményt biztosítja, amennyiben az érintett ingatlan tulajdonosa a Programban közzétett feltételeknek megfelel, a Szabályzatban rögzített lépéseket betartja, és az ingatlanon a Program kereteink belül elvégzett hőszigetelési munkák után keletkező hitelesített energiamegtakarításról a Masterplast Hungária Kft. javára lemond és erről írásos megállapodásban is rendelkezik.

3. A Programba való részvétel előfeltételei

3.1. A Programban kizárólag olyan természetes személyek vehetnek részt, akik magyar állampolgársággal, Magyarország területén állandó lakcímmel rendelkeznek, betöltötték a 18. életévüket, Magyarországon található lakóépület tulajdonosai vagy a lakóépület tulajdonosától a részvételre vonatkozó meghatalmazással rendelkeznek és jogosultak az ingatlan felújítási munkálatainak elvégzésére.

3.2. A Programban csak a MASTERPLAST Közvetítői Pont által elfogadott, vele szerződött Ügyfelek vehetnek részt.

3.3. A Programban kizárólag Magyarország területén található, nem újépítésű, a szerződés elfogadásakor hőszigetetlen homlokzatú vagy hőszigetetlen homlokzatú és padlásfödémű lakóingatlanok vehetnek részt.

3.4. A Program kizárólag azon Ügyfelek felújítási munkálatai tekintetében érhető el, amely munkálatok elvégzéséhez az Ügyfél nem vett és nem is vesz igénybe a jövőben vissza nem térítendő állami támogatást vagy adókedvezményt. Továbbá a felújítási munkák, illetve annak eredményeként létrejövő energiamegtakarítást semmilyen más vissza nem térítendő állami támogatást vagy anyagban, vagy elszámolásban nem szerepelteti.

3.5. A Program kizárólag azon felújítási munkálatok tekintetében érhető el, melyek elvégzéséhez építőipari kivitelezői (iparkamarai) regisztrációs számmal rendelkező kivitelezőt vesznek igénybe.

4. A Programban való részvétel kötelező érvényű folyamata és a szükséges dokumentumok, nyilatkozatok

Az Ügyfél a Programban az alábbiakban leírt, kötelező érvényű folyamatban ismertetett feltételeket betartva vehet részt.

A

A lakóingatlanon (felhasználás helyszínén) végzett hőszigetelési munkálatok megkezdése előtt teljesítendő feltételek és benyújtandó dokumentumok

4.1. A Résztevő a Szervező által működtetett <https://felujitas.hungarocell.hu> weboldalon található, ajánlat készítő programot valós adatokkal kitölti, majd ezt követően regisztrál az online felületen.

4.2. A Szervező a regisztráció során megadott e-mail címre küldi az adott projektre vonatkozó ajánlatot. A Résztevő az ajánlattal párhuzamosan kiküldött dokumentumok (Nyilatkozat a Hungarocell Felújítási Programban való részvétel feltételeinek elfogadásáról, Tulajdonosi meghatalmazás) kitöltött változatának visszaküldésével egyértelmű nyilatkozatot tesz, hogy teljesíti az előfeltételeket és részt kíván venni a Programban.

4.3. A Szervező ellenőrzi az Résztevő által megadott adatokat és e-mail formában visszajelez felé, amennyiben mindent rendben talál feltételeken engedélyezi a Programban való részvételt. A visszajelző levél mellékleteként megküldi Résztevőnek a projekt indításához szükséges szerződéstervezeteket.

4.4. A Résztevő egy általa szabadon választott Masterplast Közvetítői Ponton egyeztetni a kivitelezéshez szükséges termékátvételi feltételeket, és a tervezett felújítási munka várható kezdési időpontját. Sikeres egyeztetés követően a Résztevő - az előző pontban megnevezett szerződéstervezetek alapján - szerződik a projekt lebonyolítására a Masterplast Közvetítő Ponttal.

4.5. A 4.4 pont szerint megkötött szerződések Szervezőhöz történő visszajuttatását követően a Szervező kiadja az Ügyfél számára a Programban való részvételi engedélyt. Erről Szervező email formájában tájékoztatja az Ügyfelet!

4.6. Az Ügyfél csak és kizárólag a szerződésben megjelölt Masterplast Közvetítői Ponton jogosult a programban való termékek átvételére. A kiadott termékekről a Masterplast Közvetítői Pont hivatalos dokumentumot állít ki, melyen kötelezően fel kell tüntetni a kiadott termékek Hungarocell Felújítási Programban meghatározott egységárait.

4.7. Résztevő vállalja, hogy amennyiben a 4.4. pont szerinti szerződéskötés 2025. december 31. napjáig megtörténik, úgy a termékeket legkésőbb 2026. május 16. napjáig átveszi.

4.8. Résztevő vállalja, hogy amennyiben a 4.4. pont szerinti szerződéskötés 2025. december 31. napja után történik, úgy a termékeket legkésőbb 2026. október 16. napjáig átveszi.

4.9. Résztevő vállalja, hogy a Masterplast Közvetítői Ponton átvett termékeket legkésőbb - a legelső termék átvételi idejétől számított - 45 napon belül az alkalmazástechnológiai leírásnak megfelelően szakszerűen, építőipari kivitelezői (iparkamarai) regisztrációs számmal rendelkező kivitelezővel beépítteti, a kivitelezési folyamatot fotókkal dokumentálja (a kezdőállapotról, a szigetelő lapok felragasztásáról, és a vég állapotról).

A lakóingatlanon (a felhasználás helyén) végzett hőszigetelési munkák kivitelezése közben és befejezését követően teljesítendő feltételek.

4.10. Résztvevő vállalja, hogy a kivitelezési folyamatokról fotódokumentációt készít - megfelelő felbontású, jól látható, a környezetet beazonosítható módon mutató képekkel állítja össze JPG vagy PDF formátumban – melyet folyamatosan a készültségi szintnek megfelelően a Masterplast Közvetítői Pont részére ad át.

4.11. A Résztvevő a projekt befejezését a kivitelezői jegyzőkönyv és teljesítési nyilatkozat kivitelezői általi kitöltésével köteles igazolni. Ezen jegyzőkönyvet a szerződésben szereplő Masterplast Közvetítői Pont felé kell átadni.

4.12. Amennyiben a 4.pontban felsorolt feltételek hiánytalanul megtörténnek a Szervező elvégzi a felújítási projekt validációját.

4.13. Az validáció eredményéről Szervező a Masterplast Közvetítői Ponton keresztül tájékoztatja Résztvevőt.

4.14. Sikertelen validáció, vagy bármely 4. pontban leírt feltétel nem teljesülése esetén a Masterplast Közvetítő Pont a termékátvételeket igazoló dokumentumok alapján (4.6.pont) számlát állít ki Résztvevő felé! A Résztvevő köteles az így kiállított számlát kiegyenlíteni!

5. A Szervező jogai és kötelezettségei

A Szervező jogai

5.1. A Szervezőnek jogában áll bármikor megvizsgálni, hogy az egyes Résztvevők teljesítik-e a Program megadott feltételeit, valamint a Szervező egyéb, és a Résztvevők által elfogadott dokumentumaiban meghatározott feltételeket és a feltételek nem teljesítése esetén jogosult előzetes tájékoztatás nélkül az adott Résztvevőt kizárni a Programból.

5.2. Szervező a Termékek körét a jogosult egyoldalúan megállapítani, valamint a Program ideje alatt a Résztvevők előzetes és közvetlen tájékoztatása nélkül megváltoztatni.

5.3. Szervező a Programból kizárhatja azt a Résztvevőt, akik a Programban annak szellemiségével ellentétes módon vesznek részt, azzal a céllal, hogy a Kedvezmények igénybevételét megtévesztő magatartással megnöveljék (például: ha a feltételekkel visszaél vagy a részvétel csalás, visszaélés vagy gyanús tevékenység jeleit mutatja, ha felmerül a gyanú, hogy Résztvevő hamis vagy nem valódi adatokkal regisztrálja magát, vagy visszaél mások személyes adataival, stb.).

5.4. A Résztvevő alkalmasságáról, illetve a megadott adatok helyességéről és valóságáról, a Szervező igazolást kérhet a Résztvevőtől, illetve adatainak helyességét ellenőrizheti. Az a Résztvevő, aki az ilyen irányú adatszolgáltatást megtagadja vagy elmulasztja, kizárható a Programból.

5.5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Kedvezmény mértékét egyoldalúan megváltoztassa azzal a kitéttel, hogy ez a változtatás hatályba lépését megelőzően már jóváhagyott projekteket nem érintheti.

5.6. A Programban történő részvételből eredő vitákkal kapcsolatosan a Szervező mindennemű felelősséget és a jogi út igénybevételének a lehetőségét kizárja.

A Szervező kötelezettségei

5.7. A 4. pontban részletezett feltételek maradéktalan teljesülését követően Szervező az Ügyfél számára a Kedvezményt csak és kizárólag a MASTERPLAST Közvetítői Ponton keresztül biztosítja.

5.8. Az átengedett hitelesített energiamegtakarítás ellenszolgáltatásaként az Ügyfél (végső felhasználó) az energiamegtakarítást eredményező beruházás megvalósításához bruttó 12.391,69 Ft/GJ értékű szolgáltatást kap Magyarország kormánya támogatásával.

A fenti összegről a Program Szervezője, mint a beruházás létrejöttét befolyásoló első jogosult a jogszabályoknak megfelelően egy számlát bocsát ki az Ügyfél részére, ami pénzügyi teljesítést nem igényel.

5.9. A Szervező a Program hivatalos weboldalát, amely a következő címen érhető el: <https://felujitas.hungarocell.hu>, folyamatosan karbantartja és frissíti annak érdekében, hogy a Résztevők naprakész, pontos és hiteles információhoz juthassanak a Program feltételeiről, határideiről, dokumentációs kötelezettségeiről és egyéb vonatkozó tudnivalókról.

5.10. A Program teljes időtartama alatt a Szervező köteles működtetni egy központi információs ügyfélszolgálatot, amelyen keresztül a Résztevők közvetlenül tájékozódhatnak a programmal kapcsolatos kérdésekben.

Telefon: +36 70 658 2229

E-mail: felujitas@masterplast.hu

6. Résztevő/Ügyfél jogai és kötelezettségei

A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Programmal összefüggésben a Szervezőnek vagy más harmadik személyeknek okoztak. A Résztevők kötelesek a felújított lakóingatlanba történő helyszíni ellenőrzés lehetőségét biztosítani, és az ellenőrzés céljából érkező, a Hungarocell Felújítási Program lebonyolításáért felelős, hivatalosan kijelölt személyeket az ingatlanba beengedni.

Az ellenőrzésre jogosultak körébe tartoznak:

- a Masterplast Hungária Kft. munkatársai,
- az adott projektben közreműködő Masterplast Közvetítői Pont képviselői, valamint
- a program során eljáró, írásban megbízott auditor hivatalos képviselői.

6.1. A Szervező rögzíti, hogy a Kedvezmény készpénzre, tárgyi juttatásra, más értékkel bíró dologra nem váltható át és át sem ruházható más személyre.

6.2. A Szervezőt nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a Kedvezménnyel kapcsolatos adatokat a Résztevő hibásan adja meg, vagy bármely formában harmadik személy részére átadja, elérhetővé teszi.

6.3. Az Ügyfél köteles komplex felújítási projekt esetén a padlásfödém szigetelés munkavégzéséhez szükséges feltételeket (kiürített, tiszta padlás, padlásra történő feljutás) biztosítani. Ügyfél köteles a valószínűleg megfelelően tájékoztatást adni a szarufák és tartóelemek, héjazat műszaki állapotáról, különös tekintettel azok terhelhetőségéről járhatóságáról.

6.4. Az Ügyfél köteles a Programban való részvétel során megadott adataiban bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül, írásban (a felujitas@masterplast.hu e-mail címen) bejelenteni a Szervezőnek.

7. Adatvédelem

7.1. A Programban való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes. A Program során szolgáltatott személyes adatokat a Szervező a Szabályzat, valamint az adatkezelési tájékoztató keretei között, az adatkezelési tájékoztatókban meghatározott célból kezeli.

7.2. A Részvevők személyes adatait a Szervező az adatvédelmi tájékoztatóban leírt módon kezeli. A Részvevők az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott módon és esetekben, az adatvédelmi tájékoztatóban leírt módon, a Szervező ügyfélkapcsolati elérhetőségein írásban kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről. A Programmal kapcsolatban keletkező személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

7.3. A Kedvezményrel kapcsolatos adminisztratív feladatok elvégzéséhez személyes adatok összegyűjtésére, feldolgozására, és / vagy átadására, illetve további személyes adatok megadására lehet szükség. A jelen Szabályzat elfogadásával a Részvevő tudomásul veszi a személyes adatainak ilyen célból történő gyűjtését, feldolgozását és / vagy átadását. Az ilyen személyes adatokra az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételek irányadók.

8. Jelen Szabályzat módosítása és megszüntetése

8.1. A Szervező jogosult a Programot bármikor, indokolás nélkül megszüntetni. A Program megszüntetéséről a Szervező a Program információs weboldalán tájékoztatja a Részvevőket.

8.2. A Szervező jogosult a jelen Szabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. A Szervező jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a résztvevők körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni. A módosítás nem lehet visszaható hatályú, azaz azon Ügyfélre, aki a módosítás hatályba lépésekor már teljesítette a Program feltételeit, a módosítás nem érvényes.

8.3. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a lakóingatlanon végzett felújítási munkák, mint beruházás energiahatékonysági kötelezettségi rendszerben való elszámolhatóságának jelentős változása (jogi környezet, hatósági gyakorlat változása, gazdasági környezet, vis maior körébe tartozó esetek) esetén egyoldalúan megváltoztassa a Kedvezmény mértékét.

8.4. Szervező indokolás nélkül - visszavonhatja, felfüggesztheti, módosítja vagy megszüntetheti a Programot részben, vagy egészben bármilyen technikai, kereskedelmi vagy működési okból kifolyólag, amelylyel összefüggésben kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat. A Kedvezményekkel és azok tartalmával kapcsolatban a Szervező nem fogad el reklamációt.

8.5. Abban az esetben, ha a Program visszavonásra, felfüggesztésre, módosításra vagy megszüntetésre kerül a Szervező által, Szervező törekszik arra, hogy ennek tényét előzetesen nyilvánosságra hozza. Ugyanakkor a visszavonás, felfüggesztés, módosítás vagy megszüntetés okától függően előfordulhat, hogy az előzetes értesítés nem lehetséges.

8.6. A Szabályzat módosításáról a Szervező a <https://felujitas.hungarocell.hu/> weboldalon tájékoztatja az Ügyfeleket.

9. Egyéb rendelkezések, tudnivalók

9.1. A Hungarocell Felújítási Program márkanév és a hozzá kapcsolódó vizuális elemek használatára kizárólag a Szervező jogosult. A jogellenes felhasználás a szerzői, a polgári, illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.

9.2. A Program szakmai kialakítását és a felajánlott kedvezményt a MASTERPLAST Közvetítői Pontok közreműködésével a Szervező biztosítja.

9.3. A Résztevő azáltal, hogy részt vesz a Programban, automatikusan elfogadja az ezen Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat. A Szervező kijelenti, illetve a Résztevők tudomásul veszik, hogy az adatállományba való felvételből (és ezáltal a Programból) azokat a személyeket kizárja, illetve a Programban történő részvételt nem biztosítja, akik nem fogadják el a jelen Szabályzat rendelkezéseit.

9.4. A Résztevők elfogadják, hogy a Program során a Szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező vagy más harmadik személy számára szándékosan okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak.