

Ikt.:

MEGÁLLAPODÁS
NAPPALI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

1. A megállapodó felek

1.1. A szolgáltatás biztosítója:

Név: Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
(FÉHE Kft.)

	Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások
	Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat
Székhely:	9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.
Képviseli:	Németh Klára ügyvezető igazgató
Fenntartó:	Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú
Nonprofit Kft.	
Székhely:	9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

1.2. Szolgáltatást igénybevevő személy (Ellátott):

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Lakcím:

1.3. Az ellátott törvényes képviselője:

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Lakcím:

2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a FÉHE Kft. Nappali Szolgálat határozatlan időtartamra – 90 nap próbaidő kikötésével - nappali ellátást biztosít – az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője kérelmének megfelelően – a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában (Szombathely, 11-es Huszár u. 116.)

Ikt.:

2.2 Az ellátást nyújtó intézmény a hatályos jogszabályban és a jelen megállapodásban szabályozott módon biztosítja az ellátást igénybe vevő számára az **alábbi szolgáltatásokat:**

- **Felügyelet:** A nappali szolgálat nyitvatartási idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosít.
-
- **Gondozás:** Az ellátottak egyéni gondozási tervének megfelelő megfelelően valósul meg a nappali szolgálatban a gondozás.
-
- **Étkeztetés:** A szolgálatban napi egyszeri meleg étel- ebéd igényelhető.
-
- **Esetkezelés:** Az ellátottak segítése felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében.
-
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Az ellátottak önálló életvitelének segítése: a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében.
-
- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás:** Az ellátottak fogyatékoságából adódó akadályozottságának kompenzálásra irányul.
-
- **Készségfejlesztés:** A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése.
-
- **Közösségi fejlesztés:** A normalizáció elvét szem előtt tartva szervez szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket a szolgálat az ellátottak számára.
-
- **Tanácsadás:** Az ellátottak a fogyatékoságához és a mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések nehézségek megoldását segítő szolgáltatás.
-
- **Pedagógiai segítségnyújtás:** Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök, értékek átadása, gyakoroltatása, amely az ellátottak fejlődését segíti.

3. A szolgáltatás időtartama*

3.1. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás jelen megállapodás szerinti biztosításának kezdő időpontja:

3.2 A megállapodást próbaidő alatt bármelyik fél felmondhatja írásban, és a jogviszony a felmondást követő 3. munkanapon megszűnik.

3.3. Az ellátás időtartama: határozatlan idejű/ határozott idejű*:

3.4. A szolgáltatást munkanapokon 7.00 órától 16.00 óráig biztosítja az intézmény.

Ikt.:

4. A térítési díj megállapításáról és fizetéséről

4.1 Az Ellátott illetve Törvényes képviselője, vagy a családi pótlékra vagy a családi pótlék felvételére jogosult személy, vagy a térítési díj fizetésére kötelezett jogosult vagy tartására köteles és képes személy (továbbiakban: Kötelezett) a Nappali Szolgálat szolgáltatásainak igénybevételéért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendeletben, valamint a Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások intézményi térítési díjáról és személyi térítési díjáról szóló belső szabályzatban leírtaknak megfelelően a Fenntartó által kiszámított térítési díjat köteles megfizetni

4.2 Az intézményi térítési díj összegét a Fenntartó konkrét összegben állapítja meg, tárgyév április 1-jéig. Az intézményi térítési díj alapján megállapított **személyi térítési díj** összegéről, ill. felülvizsgálatáról, és az ahhoz szükséges jövedelemvizsgálatról, a Fenntartó írásos értesítést küld az ellátottnak ill. a fizetésre kötelezett személynek. A személyi térítési díj összegéről a megállapodás megkötésekor az ellátást igénylőt írásban tájékoztatja.

4.3 A szolgáltatásért fizetendő térítési díj összege nappali ellátás esetén **az igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 15 %-át, nappali ellátás és ott étkezés esetén pedig havi jövedelmének 30%-át** nem haladhatja meg.

4.4 Térítési díj méltányosság, jogorvoslat

- A személyi térítési díj összege a Fenntartó döntése alapján csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokoltá teszik.
- Ha az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását
- A Fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

4.5 A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve az alábbi eseteket:

- Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, **köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni.** Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ikt.:

- Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy **köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni**, ha a térítési díj megállapításához alapul szolgáló jövedelem a szociális vetítési alap összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

4.6 A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a személyi térítési díj megállapítója rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére térítési díjat megfizető nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

5. A térítési díj fizetésének gyakorlata

A megállapított személyi térítési díjat havonta utólag, tárgyhót követő hónap utolsó napjáig, a kiküldött számla alapján kell befizetni. A számla kiküldése történhet elektronikus vagy postai úton, vagy személyes kézbesítés útján. A befizetés történhet banki átutalás, vagy készpénzes befizetés formájában. Átutalás esetén a számlán feltüntetett összeget a számlán megadott számlaszámra kérjük utalni. Készpénzzel történő fizetés esetén a számlán feltüntetett összeget az intézményvezetőnek kell befizetni, átadás-átvételi nyugta ellenében.

5.1 A térítési díjat fizető személy:

Név:

Lakcím:

5.2. Ha az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt díj megfizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, a díjhátralékot nyilvántartásba veszi és a hátralék behajtása iránt a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően intézkedik.

6. Az intézményi jogviszony megszűnése:

6.1 Az intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával
- a megállapodás bármelyik fél részéről történő **felmondásával**

6.2 A megállapodás felmondásának szabályai:

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.- mint nem állami fenntartású intézmény - az alapszolgáltatásokra, így a nappali ellátásra vonatkozó megállapodást bármikor megszüntetheti, ha a szolgáltatást igénybe vevő:

Ikt.:

- jogosultságának jogszabályi feltételei nem állnak fenn
- állapotában olyan jelentős mértékű változás történik, melyből adódó gondozási szükségletet a szolgálat már nem tudja ellátni, így másik intézménybe történő elhelyezése indokolt
- veszélyezteti a nappali szolgálat munkatársának testi és lelki egészségét
- súlyosan megsérti a házirendet illetve az ellátottakra vonatkozó szakmai és etikai szabályokat
- az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget:
 - a) hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
 - b) vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését

- a megállapodás 15 nap felmondási idővel szűnik meg
- a jogviszony megszüntetéséről az ellátást biztosító írásos értesítés küld
- a megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges hátralékra, és az átvett tárgyi eszközök visszaadására illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik
- ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a Fenntartóhoz fordulhat. Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett biztosítani kell, amíg a Fenntartó nem dönt
- ha a felmondás jogszerűségét bármely fél vitatja, a bíróságtól is kérhető a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítása. Ezen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz

Az intézményi jogviszony megszűnésekor az ellátást nyújtó értesíti az ellátást igénybe vevőt vagy a törvényes képviselőt, ill. a térítési díj fizetésére kötelezett személyt:

- a jogviszony megszűnéséig fizetendő térítési díj összegéről,
- a személyes használati tárgyak elvitelének határidejéről, módjáról és feltételeiről
- az Ellátottal szembeni követelésről, kárigényről, az intézménnyel szemben fennálló esetleges követelés, kárigény előterjesztési és rendezési módjáról

7. A panaszok kezeléséről

7.1 A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az Ellátott, vagy Törvényes képviselője panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

7.2. Az szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik

Ikt.:

meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

7.3. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, az ellátott a Nappali Szolgálat működési területe szerint illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat vagy/és panaszai kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítheti.

Az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ elérhetőségei:

Honlap: <http://www.obdk.hu/>

E-mail: obdk@obdk.hu

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 646.

Ingyenesen hívható zöldszám: +36-80/620-055

8. Tájékoztatás

8.1 Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett kijelentem, hogy tájékoztatást kaptam:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
 - az ellátást igénybe vevőt érintő intézmény által vezetett nyilvántartásra, adatszolgáltatási kötelezettségre,
 - a panaszjog gyakorlásának módjára, az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről.
 - az intézményi jogviszony megszűnésének módjairól,
 - az intézmény házirendjéről,
 - a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
 - az ellátást igénybe vevő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

8.2 Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője kijelenti, hogy haladéktalanul tájékoztatja az intézményvezetőt a személyes adatok vagy az ellátásra való jogosultság feltételeinek változásáról, továbbá minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj fizetési kötelezettségét érinti.

- Jelen megállapodás módosítására az ellátást nyújtó és az ellátást igénybe vevő közös megegyezése alapján kerülhet sor.
- A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

Jelen megállapodás nem szabályozott kérdéseiben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

9. Személyes adatok kezeléséről és az adatváltozások bejelentéséről

A szolgáltató az ellátott adatait az 1993. évi III. Tv. (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény) rendelkezései alapján nyilvántartja. Az adatokat a 2011. évi CXII. Tv. (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény) előírásainak megfelelően titkosan kezeli.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B §-a írja elő a Fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét.

Ikt.:

Az 1993. évi III. törvény és a 226/2006. (XI.20) Kormányrendelet módosított rendelkezései értelmében 2012. március 1-től a nappali szolgáltatás igénybevevőiről adatot szolgáltatunk a **Központi Elektronikus Nyilvántartás A Szolgáltatást Igénybevevőkről** (KENYSZI) nevű rendszer részére. Az adatszolgáltatás a Szociális törvény alapján a szolgáltatást igénybevevő személy személyes adataira (név, születési név, születési hely és idő, TAJ szám, lakcím és tartózkodási cím), illetve a szolgáltatás napi igénybevételének tényére terjed ki.

A személyes adatokban beálló bármilyen változást az intézményvezető részére haladéktalanul be kell jelenteni, illetve a változást igazoló dokumentum másolatát csatolni szükséges. Az adatszolgáltatás elmaradása, illetve valótlan adatok közlése a Házi rend súlyos megsértésének minősül.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11. Az ellátás igénybevételével kapcsolatos jognyilatkozat:

Alulírott (születési hely:.....születési idő:.....an.:.....)

szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett kijelentem, hogy az intézmény által biztosított fogyatékosok nappali ellátásának igénybevételi feltételeiről, a biztosított szolgáltatásokról, a vezetett nyilvántartásokról, az intézményi térítési díjról, a fizetendő személyi térítési díjról, az önköltségről, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről, a jogaimról és kötelezettségeimről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről, az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, azt megértettem, tudomásul vettem, így magamra nézve kötelezőnek tartom.

jogviszony megszűnésének eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, azt megértettem, tudomásul vettem, így magamra nézve kötelezőnek tartom.

ogviszony megszűnésének eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, azt megértettem, tudomásul vettem, így magamra nézve kötelezőnek tartom.

- Önkéntesen hozzájárulok, hogy az Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. a személyes adataimról hivatalos megkeresés esetén adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adataimat a mindenkori hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

- A szociális ellátásra való jogosultságom feltételeiben, valamint a személyi adataimban bekövetkező változásokat az intézményvezetőnek bejelentem, az újabb dokumentációkat haladéktalanul megküldöm.

- Hozzájárulok a rólam készült fényképek saját honlap, valamint facebook oldalon, pályázati projekt esetében projektdokumentációban való felhasználásához.

- Hozzájárulok, hogy hallgató, gyakornok, önkéntes, előzetes egyeztetés alapján a szolgáltatás nyújtásában részt vegyen.

Ikt.:

- Kijelentem, hogy a felmerülő kérdéseimre választ kaptam, szabad akaratomból, mindenféle kényszertől mentesen kérem a szolgáltatás nyújtását.

- Kijelentem, hogy a jognyilatkozatot, a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelmet, valamint a megállapodást szabad akaratomból írom alá - Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság* alatt álló személyként akaratomat a gondnokom képviseli és aláírásával igazolja

12. Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Szombathely,

Ellátott vagy Törvényes képviselője

Németh Klára
Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat
Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
ügyvezető igazgató

Fizetésre Kötelezett

*-gal jelölt megfelelő rész aláhúzendó